

KLAUZULA INFORMACYJNA NA STRONĘ WWW

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Novisa Development sp. z o.o. (dawniej: Novisa Development spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. j.) (ul. Cieślowskich 53, 03-017 Warszawa), KRS: 0000973276, NIP: 7010044936, REGON: 140733062, kapitał zakładowy: 10.000.000,00 PLN („Novisa”).

II. Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

1. telefonicznie: (22) 545 70 20;
2. pocztą elektroniczną na adres: iod@novisa.pl;
3. pisemnie na adres: Novisa Development sp. z o.o., ul. Cieślowskich 53, 03-017 Warszawa.

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

W zależności od sytuacji Novisa może przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. w celu prowadzenia korespondencji - realizując prawnie uzasadniony interes Novisa (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest kontaktowanie się z klientami (w tym badanie poziomu ich satysfakcji), kontrahentami i innymi osobami (w tym odpowiadanie na ich zapytania) za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), tradycyjnej, telefonu, a także poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej, czat online, infolinię itp.;
2. w celu zawarcia lub realizacji zawartej z Tobą umowy (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w tym umów takich jak: umowa rezerwacyjna, umowa deweloperska, umowa przenosząca własność nieruchomości, umowa przedwstępna, umowa sprzedaży nieruchomości);
3. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – realizując prawnie uzasadniony interes Novisa (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – podejmując w razie potrzeby niezbędne działania, w szczególności działania dotyczące Twoich danych osobowych (np. odpowiadając na roszczenia związane z ich przetwarzaniem);
4. w celu prowadzenia marketingu:
 - 4.1. realizując prawnie uzasadniony interes Novisa (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest przedstawianie oferty Novisa w odpowiedzi na zapytanie klienta, złożone za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), tradycyjnej, telefonu, a także poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej, czat online, infolinię itp.;
 - 4.2. na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na przedstawianie Ci także ofert partnerów Novisa, kontaktując się z Tobą na podany przez Ciebie numer telefonu (za pomocą wiadomości SMS oraz połączeń głosowych) lub też kierując do Ciebie wiadomości na podany adres e-mail;
5. w celu wypełnienia ciążących na Novisa obowiązków prawnych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. udostępniając lub ujawniając uprawnionym organom administracji publicznej w niezbędnym zakresie dokumentację (w tym zawierającą dane osobowe), m.in. w celu

umożliwienia tym organom zbadania spełnienia przez Novisa powszechnie obowiązujących przepisów.

IV. Kategorie odbiorców danych

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione następującym kategoriom podmiotów:

1. podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (sądom, organom państwowym itp.);
2. podwykonawcom i innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Novisa, w tym w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne, prawne i windykacyjne, pośrednikom kredytowym oraz podmiotom świadczącym usługi z zakresu niszczenia dokumentów;
3. podmiotom świadczącym usługi analityczne, w tym podmiotom świadczącym usługi z zakresu analizy statystyk stron internetowych;
4. spółkom powiązanym z Novisa.

W każdym wypadku udostępnianie Twoich danych osobowych ww. odbiorcom będzie odbywać się tylko, gdy będzie to niezbędne oraz na podstawie stosownego upoważnienia, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych albo na mocy obowiązujących przepisów, a także z zachowaniem wymogów poufności i bezpieczeństwa.

V. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Novisa może przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy – do państwa trzeciego, do którego przekazywanie danych osobowych odbywać się będzie na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych takich jak odpowiednie decyzje Komisji Europejskiej, standardowe klauzule umowne lub inne podobne instrumenty prawne przewidziane w RODO.
2. Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych w szczególności za pośrednictwem narzędzia Google Analytics, z którego Novisa korzysta do analizy ruchu internetowego na stronie internetowej („Google Analytics”). Przekazanie danych za pośrednictwem Google Analytics wiąże się z ewentualnym ryzykiem uzyskania dostępu służb specjalnych Stanów Zjednoczonych do Twoich danych osobowych (w zależności od ustawień Google Analytics zakres danych może obejmować adres IP, identyfikatory wykorzystywane przez Google Analytics typu Client ID, dane dotyczące sesji użytkownika np. czas spędzony na odwiedzonych podstronach). Przekazanie danych do Google Analytics będzie odbywać się każdorazowo na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO), którą możesz wyrazić również przez ustawienia przeglądarki internetowej dotyczące plików cookies.
3. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii Twoich danych osobowych przekazanych do państw trzecich.

VI. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe Novisa będzie przechowywać:

1. w celu zawierania i wykonywania umów:
 - 1.1. do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy – dotyczy to danych niezbędnych do prawidłowego wykonywania umowy;

- 1.2. do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa – w zakresie w jakim dane będą przetwarzane w ramach wypełniania obowiązku prawnego (np. przepisów podatkowych);
2. w celu prowadzenia korespondencji:
 - 2.1. do momentu zakończenia załatwiania spraw, z którymi związana jest dana korespondencja;
 - 2.2. do momentu wygaśnięcia umowy albo wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń z nią związanych – gdy korespondencja dotyczy realizacji zawartej z Tobą umowy lub prowadzona jest w celu zawarcia nowej umowy;
 - 2.3. do momentu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń – gdy korespondencja dotyczy ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - 2.4. do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa – gdy korespondencja prowadzona jest w celu wypełnienia ciążących na Novisa obowiązków prawnych;
3. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Novisa
 - 3.1. do momentu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń – gdy dane będą przetwarzane celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - 3.2. do momentu, gdy przechowywanie danych nie będzie już niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Novisa;
4. w celu prowadzenia marketingu:
 - 4.1. do momentu zakończenia prowadzenia korespondencji, w sprawie której dotyczy dane zapytanie o ofertę lub do momentu, gdy przechowywanie danych nie będzie już niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Novisa albo
 - 4.2. do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu, ale nie dłużej niż przez 3 lata;
5. w celu wypełnienia ciążących na Novisa obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

VII. Twoje prawa

Gdy Novisa przetwarza Twoje dane, przysługują Ci – na warunkach szczegółowo określonych w RODO – następujące prawa:

1. do **uzyskania dostępu** do Twoich danych oraz otrzymywania ich kopii;
2. do żądania niezwłocznego **sprostowania** (poprawienia) Twoich danych;
3. do żądania **usunięcia** Twoich danych (chyba że Novisa ma podstawy prawne do dalszego ich przetwarzania);
4. do **ograniczenia przetwarzania** Twoich danych, m.in. w razie kwestionowania prawidłowości tych danych – na okres pozwalający Novisa sprawdzić prawidłowość tych danych;
5. do **przenoszenia danych** - prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych Novisa na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy, ale tylko gdy dane te są przetwarzane przez

Novisa w sposób zautomatyzowany (nie dotyczy to zbiorów papierowych); prawo to może być wykonane poprzez zlecenie przesłania tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;

6. do **wniesienia skargi** do organu nadzorczego – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - jeżeli będziesz uważać, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;
7. do **wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych – dotyczy to tylko tych danych, które Novisa będzie przetwarzać na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody i z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.

W celu wykonania swoich praw możesz skontaktować się z Novisa w jeden ze sposobów podanych pkt. II.

VIII. Informacja na temat profilowania

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane przez Novisa w sposób zautomatyzowany (w tym poprzez profilowanie) w celu podjęcia decyzji wywołującej wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływając.

IX. Prawo do sprzeciwu

Możesz w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez Novisa Twoich danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), kontaktując się z Novisa w jeden ze sposobów podanych w pkt. II. Novisa nie będzie wtedy już mogła przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

X. Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne i nie jest wymogiem umownym ani ustawowym, ale może być niezbędnym warunkiem do zawarcia z Novisa umowy i następnie prawidłowego jej wykonywania.